

Table des matières

Politique de sécurité et confidentialité des données	2
Qu'est-ce que les informations personnelles?	2
Quelles informations personnelles collectons-nous?	2
Consentement et contrôle de vos données.....	2
Pourquoi et comment collectons-nous vos informations personnelles ?.....	3
Utilisation de cookies.....	4
Google Analytics	4
Désactivation des cookies.....	4
Limitation de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des informations personnelles.....	5
Pourquoi et comment partageons-nous vos informations personnelles?.....	5
Transfert d'informations personnelles à l'étranger	5
Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles?	6
Comment protégeons-nous vos informations personnelles?	6
Comment accéder et rectifier vos informations personnelles?.....	7
Liens vers des sites	7
Questions, commentaires, réclamations	7
Mise à jour de cette politique.....	7

Politique de sécurité et confidentialité des données

KP Formations d'Affaires s'engage à respecter votre vie privée et à protéger vos informations personnelles. Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation, la conservation et la protection de vos informations personnelles.

Pour vous fournir des services de qualité, nous devons accéder à certaines informations personnelles vous concernant. Nous veillons à ce que nos employés gèrent ces informations avec toute la discrétion et la diligence nécessaires, en conformité avec les exigences légales et réglementaires actuelles.

Lorsque vous utilisez nos services, vous acceptez les termes de cette politique. En adhérant à cette politique, vous êtes informés de la manière dont nous traitons vos données dans le respect de votre vie privée, conformément aux lois en vigueur au Québec, Canada.

Qu'est-ce que les informations personnelles?

Nous définissons les « informations personnelles » comme toute information concernant une personne identifiable, ou qui, prise seule ou combinée avec d'autres données, permet d'identifier une personne.

Quelles informations personnelles collectons-nous?

Au cours de nos interactions avec vous, que ce soit dans le cadre de la fourniture de nos services ou pendant nos activités commerciales, nous sommes amenés à collecter certaines informations personnelles. Cela inclut, sans s'y limiter :

- Coordonnées telles que le nom, l'adresse, l'email ou le numéro de téléphone ;
- Informations de facturation ;
- Informations relatives à l'utilisation de nos campagnes d'email, y compris des informations techniques sur l'ouverture des emails ou d'autres informations collectées via des pixels ou des outils similaires ;
- Informations marketing et préférences de communication telles que les commentaires, les réponses aux enquêtes ;
- Informations relatives au recrutement telles que les CV, informations sur votre parcours professionnel ou académique, ou toute autre information pertinente pour un recrutement potentiel ;
- Toute autre information personnelle fournie.

Nous recueillons ces données pour fournir et améliorer nos services, pour communiquer avec vous, traiter vos transactions, répondre à vos demandes d'informations, et pour des fins d'amélioration continue de notre offre.

Consentement et contrôle de vos données

En général, nous obtenons les informations personnelles nécessaires directement de vous, avec votre consentement, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

En nous fournissant des informations personnelles, que ce soit par téléphone, email, en personne, via notre site web, ou par tout autre moyen, VOUS CONSENTEZ À LA

COLLECTE, L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES TEL QUE DÉCRIT DANS CETTE POLITIQUE.

Nous pouvons également collecter des informations personnelles auprès de tiers ou de registres publics comme permis par la loi ou lorsque nous avons obtenu le consentement.

KP Formations d'Affaires ne collectera, n'utilisera et ne divulguera pas d'informations personnelles sans votre consentement, sauf si la loi l'exige ou l'autorise. Par exemple, nous pourrions être amenés à le faire sans votre consentement pour des raisons de sécurité, médicales ou légales, ou pour des besoins de détection, de prévention de la fraude ou d'application de la loi.

Veuillez noter que vous avez le droit de refuser de nous fournir des informations personnelles. Vous avez également le droit, sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales ou contractuelles applicables, de retirer votre consentement concernant l'utilisation de vos informations personnelles déjà collectées en contactant notre équipe KP Formations d'Affaires.

Le refus de divulguer des informations ou le retrait de votre consentement peut nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services. KP Formations d'Affaires peut également solliciter votre consentement à des fins secondaires.

Comme mentionné ci-dessus, nous demanderons votre consentement à cet égard. De plus, votre consentement à des fins secondaires peut être retiré à tout moment, sans affecter la prestation de nos services à vous.

Notre personnel reçoit une formation continue en matière de protection des données pour assurer une gestion conforme et à jour.

Pourquoi et comment collectons-nous vos informations personnelles ?

KP Formations d'Affaires collecte, utilise et divulgue des informations personnelles aux fins identifiées au moment de la collecte ou tel que permis ou requis par la réglementation. Cela inclut, sans s'y limiter, les finalités suivantes :

- Pour vous fournir le service ;
- Pour répondre à votre demande d'information ;
- Pour obtenir plus de détails sur vos opérations afin de bien identifier vos besoins ;
- Pour traiter votre paiement ;
- Pour envoyer des communications occasionnelles concernant votre compte ou nos produits/services par email ;
- Pour faciliter l'utilisation de nos produits/services et assurer leur applicabilité, pour surveiller l'utilisation de nos produits/services, pour répondre aux questions soumises via nos produits/services ;
- Pour mener des développements et des recherches afin de maintenir le plus haut niveau de sécurité, pour comprendre les exigences de nos clients et pour améliorer notre offre de service ;
- Tel que permis ou requis par toute obligation ou disposition légale ou réglementaire applicable ;
- Toute autre finalité à laquelle vous avez consenti.
- Utilisation de balises web

Une balise web est une petite image placée sur un site web ou dans un email. Elle peut être utilisée pour suivre de manière anonyme le nombre de fois qu'un utilisateur visite une page ou si un email est ouvert. Les balises web sont invisibles et peuvent être trouvées dans nos emails. Les balises web ne sont pas stockées sur votre ordinateur.

Nous utilisons des balises web pour personnaliser et optimiser nos campagnes publicitaires. Cette technologie n'utilise aucune information personnelle ou financière identifiable, mais elle peut contenir un identifiant unique à des fins de retargeting.

Utilisation de cookies

Un cookie est un petit fichier de données créé par votre navigateur et placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site web, une page ou une application web. Les cookies permettent aux applications web de stocker certaines informations vous concernant pour faciliter votre accès et votre navigation sur Internet au sein de nos sites. Les cookies ne peuvent être lus que par l'application web qui les envoie à votre ordinateur. Nous utilisons certains cookies sur notre site web, spécifiquement pour :

- Stocker vos paramètres et préférences. Les cookies nous indiquent vos préférences, par exemple votre pays, province ou langue ;
- KP Formations d'Affaires utilise un type de cookies :
Cookies de connexion performance et fonctionnalité : Ces cookies ne sont pas essentiels à la fourniture de nos services. Ils facilitent la personnalisation et l'amélioration de l'expérience utilisateur. Par exemple, ils peuvent se souvenir de vos préférences et éviter de devoir saisir des informations plus d'une fois ou se souvenir de vos identifiants, de sorte que vous n'avez pas à les saisir à chaque fois que vous les utilisez.
- Veuillez noter que l'utilisation de cookies vous identifie seulement en tant qu'utilisateur et ne vous reconnaît pas par votre nom ou adresse.

Google Analytics

KP Formations d'Affaires utilise Google Analytics pour analyser le comportement de navigation des visiteurs de son site web. Il s'agit d'un outil d'analyse du trafic des applications web et de l'utilisation des sites web, fourni par Google Inc. (Google). En utilisant cet outil, KP Formations d'Affaires peut obtenir, entre autres, les informations suivantes :

- le nombre de visiteurs sur le site ;
- le type de navigateur, la langue et le système d'exploitation qu'ils utilisent ;
- le nom du fournisseur de services ;
- la date, l'heure et la durée des visites ;
- le pays/province d'où le site est accédé ;
- âge/genre ;
- pages visitées ;
- la source (origine) du trafic, soit organique/direct/référence/réseaux sociaux ; centres d'intérêt ;
- termes de recherche dans le site web (champs de recherche).

Les informations collectées par Google Analytics sont utilisées pour analyser l'utilisation du site web de KP Formations d'Affaires et pour produire des rapports statistiques sur l'activité des visiteurs. [Plus d'informations sur Google Analytics peuvent être trouvées ici.](#)

Désactivation des cookies

Il est possible de prévenir les fonctions de personnalisation de notre site en désactivant les cookies sur votre navigateur. Vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil mobile.

Cependant, si vous choisissez de refuser les cookies, certaines pages ou sections de notre application web et de nos produits peuvent ne pas s'afficher correctement ou certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

Limitation de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des informations personnelles

KP Formations d'Affaires s'efforce de limiter la collecte des informations personnelles à ce qui est strictement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles sont collectées. Soyez assurés que nous ne divulguerons ni n'utiliserons vos informations personnelles à d'autres fins sans votre consentement ou tel que requis par la loi. De plus, comme vous le verrez dans la section Vie Privée, nous limitons l'accès à vos informations personnelles uniquement aux individus qui ont l'autorité et le besoin d'y accéder pour un objectif spécifique.

Veillez noter que nous ne collectons pas volontairement d'informations auprès de personnes de moins de 16 ans. Si nous apprenons que nous avons accidentellement collecté des informations personnelles d'une personne de moins de 16 ans sans vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations. Si vous croyez que nous pourrions avoir des informations provenant d'une personne de moins de 16 ans, veuillez nous en informer en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

Pourquoi et comment partageons-nous vos informations personnelles?

Pour vous fournir nos services, nous pouvons partager les informations personnelles que nous collectons avec certains tiers. Au cours de ses activités, KP Formations d'Affaires peut divulguer vos informations à des tiers, ce qui inclut, sans s'y limiter :

- Les prestataires de services tiers, y compris mais sans s'y limiter, les services liés à nos produits (hébergement, sécurité, etc.). Les informations personnelles fournies sont alors limitées uniquement aux informations nécessaires pour leur permettre d'effectuer leurs services et ces fournisseurs sont tenus de maintenir la confidentialité de ces informations,
- Les autorités publiques gouvernementales et les agences d'application de la loi lorsque requis par les lois applicables ou lorsque nécessaire pour la prestation de notre service.

Transfert d'informations personnelles à l'étranger

KP Formations d'Affaires fait parfois appel à des prestataires de services situés hors du Canada pour effectuer des mandats spécifiques dans le cours normal des affaires. Bien que la plupart de nos prestataires de services soient situés au Canada, il est possible que certaines de vos informations personnelles soient transférées dans un autre pays et soient sujettes aux lois de ce pays.

Nous nous assurons toutefois de protéger les informations personnelles en notre possession, y compris les informations personnelles confiées à un fournisseur, qu'il soit situé au Canada ou à l'étranger. Nos politiques et pratiques de confidentialité exigent qu'un engagement écrit soit signé par ce prestataire de services pour se conformer à

son obligation de maintenir la confidentialité et la sécurité des informations personnelles qui lui sont confiées. Ceci inclut la mise en œuvre de mesures de sécurité solides et efficaces, ainsi que l'interdiction de divulguer vos informations à d'autres. Si vous avez des questions supplémentaires à ce sujet, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles?

Les informations personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les objectifs énoncés dans cette politique et pour garantir que nous nous conformons à nos obligations légales et réglementaires.

De plus, et comme mentionné dans la section précédente, vos informations personnelles peuvent être conservées au Canada ou à l'étranger. Bien sûr, nous nous assurons que nous disposons des mesures de sécurité nécessaires, ainsi que des accords contractuels pertinents, pour protéger vos informations personnelles. Si vous souhaitez en savoir plus sur la durée de conservation de vos informations personnelles, nous vous invitons à contacter notre Responsable de la protection de la vie privée, dont les coordonnées sont fournies ci-dessous.

Comment protégeons-nous vos informations personnelles?

KP Formations d'Affaires s'efforce d'appliquer les mesures de sécurité nécessaires et appropriées pour garantir la confidentialité des informations personnelles en sa possession. Ce faisant, nous suivons les normes généralement acceptées dans l'industrie [et toutes nos connexions sont chiffrées conformément au protocole de sécurité Transport Layer Security (« TLS »)]. Les informations personnelles que nous détenons sont donc accessibles uniquement aux personnes qui sont qualifiées pour y avoir accès et qui les consultent uniquement lorsque cela est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Des mesures de protection physiques, techniques et/ou administratives appropriées ont été mises en place et sont maintenues pour prévenir :

- Toute destruction accidentelle ou illégale,
- Perte accidentelle,
- Divulcation non autorisée,
- Modification non autorisée,
- Accès non autorisé,
- Tout traitement illégal.

À cette fin, nous nous assurons, entre autres, que l'accès à nos bureaux et à notre équipement informatique est restreint, que notre personnel est formé et que nos agents et fournisseurs de biens et services ayant accès aux informations personnelles sont tenus de signer des accords de confidentialité et de mettre en œuvre des mesures de sécurité jugées équivalentes.

Il convient de noter, cependant, qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ni aucun moyen de stockage électronique n'est complètement sûr. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité de toute information personnelle qui nous est transmise ou que vous nous fournissez, et que vous le faites à vos propres risques.

Nous ne pouvons pas non plus garantir que ces informations personnelles ne seront pas obtenues, accédées, divulguées, modifiées ou détruites suite à une violation de nos mesures de protection et de sécurité. Si vous pensez que vos informations personnelles ont été compromises, nous vous invitons à nous contacter.

Comment accéder et rectifier vos informations personnelles?

Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles ou vous renseigner sur l'existence de telles informations ou sur la manière dont nous collectons, utilisons, maintenons et/ou divulguons vos informations personnelles. Vous pouvez également demander que les informations détenues par KP Formations d'Affaires soient corrigées si elles s'avèrent inexactes, équivoques ou incomplètes. Vous pouvez soumettre une demande écrite à cet effet en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Si vous souhaitez obtenir des copies de vos informations personnelles, nous pourrions être amenés à vous facturer des frais nominaux, qui vous seront communiqués à l'avance, simplement pour couvrir le coût de la transcription, de la reproduction ou de la transmission.

Liens vers des sites

Il est important de comprendre que cette Politique ne s'applique pas aux autres sites Web de tiers qui peuvent être accessibles via des liens sur nos produits. Nous ne sommes pas responsables de ces sites tiers, de leur contenu ou de leur accès. Par conséquent, toute information personnelle que vous transmettez à travers ces sites est soumise aux politiques de confidentialité de ces sites. Il est de votre responsabilité de vérifier leurs politiques de confidentialité pour assurer la protection de vos informations personnelles.

Questions, commentaires, réclamations

Pour nous contacter, poser des questions sur cette Politique, nous fournir vos commentaires, soumettre une demande d'accès ou de correction, exercer vos droits applicables, déposer une plainte ou obtenir des informations sur nos pratiques ou politiques, nous vous invitons à nous contacter à info@kp.management

Mise à jour de cette politique

Le contenu de nos produits peut être modifié à tout moment. En conséquence, cette Politique peut faire l'objet de changements de temps à autre à l'avenir. Nous vous recommandons de la revoir chaque fois que vous visitez notre application web et notre site web pour rester informé sur la manière dont nous traitons les informations personnelles. Cette Politique a été mise à jour pour la dernière fois le **4 décembre 2024**.